



## **Informationsprozess / Umgang mit Anfragen**

Anfragen können telefonisch oder schriftlich an die GG-CERT gerichtet werden:

**Zertifizierungsstelle für Managementsysteme  
der Gütegemeinschaft Naturstein, Kalk und Mörtel e. V.  
Annastraße 67-71  
50968 Köln.**

Telefon: (0221) 934674 - 70

Fax: (0221) 934674 – 14

e-mail: [info@gg-cert.de](mailto:info@gg-cert.de) internet: [www.gg-cert.de](http://www.gg-cert.de)

Allgemeine Auskünfte werden nach Möglichkeit durch denjenigen beantwortet, der die Anfrage entgegen genommen hat.

Bei speziellen Anfragen wird der Fachbereichsleiter einbezogen.

Spezielle Auskünfte, die z. B. Kunden der Zertifizierungsstelle betreffen, werden grundsätzlich nur mit Rücksprache mit dem Leiter der Zertifizierungsstelle erteilt.